

INFO

BROSCHÜRE

Liebe Bewohnerinnen, liebe Bewohner

In dieser Broschüre finden Sie Informationen, die wir für Sie zusammengestellt haben und von denen wir glauben, dass diese für Sie wissenswert und interessant sind.

Wir stellen immer wieder fest, dass in unserem Alltag ähnliche Themen und Fragestellungen auftauchen und wir hoffen, mit dieser Informationsbroschüre etwas Klarheit zu schaffen. Wir nutzen diese Gelegenheit aber auch, um Ihnen einen Überblick über unser Angebot zu geben, dass ab dem 1. Juli 2017 eingeführt wird.

Falls Sie dazu oder zu anderen Angelegenheiten Fragen haben, freuen wir uns, wenn wir sie Ihnen beantworten und erklären dürfen. Kommen Sie einfach auf uns zu!

Gemeinschaft - Umgang und Respekt

Um sich in einer Gemeinschaft wohl zu fühlen, müssen sich alle an Regeln halten. Vor allem in den öffentlichen Räumen, wo man sich trifft, in denen sich verschiedene Menschen aufhalten, fördert das Einhalten von Regeln ein friedliches Nebeneinander.

Wir stehen für einen von Anstand, Respekt und Wertschätzung geprägten Umgang mit- und untereinander. Das betrifft Mitarbeitende zu Bewohnern genauso wie Bewohnern zu Mitarbeitern und Bewohner zu Bewohner.

Umgang mit dem «Du & Sie»

Oft bieten Bewohner unseren Mitarbeitenden das «Du» an. Dabei kommt es immer wieder vor, dass Bewohnerinnen und Bewohner beleidigt und respektlos gegenüber Mitarbeitern reagieren, wenn diese lieber beim «Sie» bleiben möchten. Eine solche Reaktion sowie das «Duzen» überhaupt unterstützt die Geschäftsleitung nicht.

Reklamation – Fehlerkultur

Im Rahmen unserer Qualitätsoptimierung sind wir auf konstruktive und sachliche Rückmeldungen von Ihnen angewiesen. Wir vertreten die Meinung, dass Fehler Schwachstellen aufzeigen, die wir verbessern können. Wenn Sie etwas beobachten oder erleben, das für Sie verwirrend oder ärgerlich ist, dann gehen Sie bitte auf die entsprechenden Kaderpersonen zu. Mit diesem konstruktiven Verhalten tragen Sie wesentlich zu einer angenehmen Lebens- und Arbeitsatmosphäre bei.

Rauchen

Das Rauchen ist im ganzen Haus verboten – auch auf den Balkonen ist das Rauchen nicht erlaubt. Im Garten, auf der Terrasse und im Fumoir (Hägglingen) kann geraucht werden.

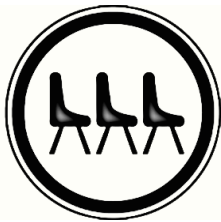


Herzlich
Willkommen!

Neue Mitarbeiter

Zu einer transparenten Kommunikation gehört auch, dass Bewohnern und Angehörigen neue Mitarbeiter vorgestellt werden. Zu diesem Zweck finden Sie an den Infotafeln, während 7 Tagen, wie die «Neuen» heissen, welche Funktion sie ausüben und wie sie aussehen. Übrigens tragen alle Mitarbeiter ein Namensschild, auf dem auch die Funktion ersichtlich ist. Sollten Sie Mitarbeiter antreffen, die kein Namensschild tragen, dürfen Sie diese gerne darauf aufmerksam machen.

Gastronomie



Essen

Esszeiten in Hägglingen und Dottikon

Frühstück: ab 08:00 – 09:30 Uhr

Mittagessen: ab 11:15 Uhr Salatbuffet

ab 11:30 Uhr Suppe

ab 11:45 Uhr Hauptgang

Abendessen: ab 17:30 – 18:00 Uhr



Speisesaal

Der Speisesaal inkl. Cafeteria ist ein öffentlicher Ort, an dem sich unsere Bewohner treffen. Unser Service- und Küchenpersonal ist bemüht, einen ruhigen und strukturierten Service anzubieten. Bitte beachten Sie, dass Sie nicht der einzige Bewohner sind, der bedient werden möchte und wir weisen auf das Thema «Gemeinschaft - Umgang und Respekt» hin.



Cafeteria

Unsere Cafeteria ist ein Ort der Begegnung. Bewohner, Angehörige und Gäste – alle sind herzlich willkommen. Dabei sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen.



Die Cafeteria in Dottikon ist nicht betreut, nicht bedient, also volle Selbstbedienung. Dabei setzen wir auf das Vertrauensprinzip, dass Konsumationen korrekt bezahlt werden.

In der Cafeteria in Hägglingen ist in der Regel immer jemand anwesend. Von 14:00 – 17:00 Uhr helfen unsere freiwilligen Mitarbeitenden aus.

Sie erleichtern uns die Arbeit enorm, wenn Sie Ihre Konsumationen am Buffet bestellen und gleich mitnehmen.

Für beide Cafeteria gelten folgende Regel:

Bitte räumen Sie nach Ihrem Besuch wieder ab. Benutzen Sie dafür den Abräumwagen. Halten Sie bitte auch auf der Terrasse Ordnung.





Geburtstage

Wenn Sie Geburtstag haben, bereitet das Küchenteam speziell für Sie ein Geburtstagsmenü mit Dessert zu. Zur Wunschaufnahme kommt der Koch ein paar Wochen vor Ihrem Geburtstag bei Ihnen vorbei. Ihr Geburtstagsdessert servieren wir dann allen Bewohnern. Damit wir Ihren «Wiegentag» gebührend feiern können, informieren wir an der Informationstafel. Zum Mittagessen singen die anwesenden Mitarbeiter um 11:30 Uhr ein «Happy Birthday» für Sie und übergeben Ihnen eine Rose.

Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie dies nicht wünschen. Wir respektieren das!



Abschied nehmen

Bei einem Todesfall richten wir ein Kondolenz Tisch ein. Darauf liegt eine Karte für die Trauerfamilie, die von Ihnen unterschrieben werden darf. Wie beim Geburtstag finden sich alle anwesenden Mitarbeiter um 11:30 Uhr im Speisesaal ein. Jemand aus dem Kader informiert die Gemeinschaft, anschliessend findet eine Schweigeminute für den Verstorbenen statt und als Symbol für eine «gute Reise» lassen wir einen weissen Ballon in den Himmel steigen.



Lebensmittel, Geschirr, etc. im Zimmer

Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, keine Lebensmittel, kein Geschirr, kein Besteck und keine Gläser in Ihr Zimmer mitzunehmen. Im Zimmer herumstehendes Betriebsgeschirr wird vom Personal ohne Rücksprache mit Ihnen entsorgt.

Selbstverständlich dürfen Sie Früchte (ohne Geschirr) mit ins Zimmer nehmen. Beachten Sie bitte, dass Sie die Früchte noch am gleichen Tag essen um kein Ungeziefer anzuziehen. Sammeln Sie bitte keine Früchte auf Ihrem Zimmer!

Überreife Früchte werden ebenfalls vom Personal ohne Rücksprache mit Ihnen entsorgt.



Mineralwasser

Es ist uns ein grosses Anliegen, dass Sie genügend Trinken. Während den Mahlzeiten erhalten Sie nach Wunsch Mineralwasser mit oder ohne Kohlensäure. Süsse und alkoholische Getränke sind kostenpflichtig, diese beziehen Sie bitte beim Servicepersonal.

Damit Sie zwischen den Mahlzeiten Ihren Flüssigkeitsbedarf ausgleichen können, erhalten Sie regelmässig Mineralwasser mit 2 Gläsern auf Ihr Zimmer. Dieser Service wird nicht weiterverrechnet.

Wochenmenüplan und à la Carte

Neben dem regulären Menüplan haben Sie die Möglichkeit, ohne Aufpreis, von unserem à la Carte Angebot zu profitieren. Bitte beachten Sie, dass wir auf eine rechtzeitige Bestellung angewiesen sind:

Hägglingen

Mittagessen bis 09:30 Uhr

Abendessen bis 13:00 Uhr

à la carte

Dottikon

Mittag- und Abendessen bis 09.30 Uhr

Die Bestellung machen Sie bitte beim Servicepersonal. Selbstverständlich gilt dies auch für unsere Gäste und Mitarbeitenden.

Die Wochenmenüpläne werden in Hägglingen und Dottikon aufgehängt. Aus ökologischen Gründen unterlassen wir das Kopieren und Verteilen der Menüpläne. Wenn Sie einen Menüplan möchten, verlangen Sie diesen bitte beim Servicepersonal.

Kaffee

Wenn Sie mögen servieren wir Ihnen nach dem Mittagessen einen Kaffee oder einen Tee. Am Nachmittag dürfen Sie sich einen Kaffee oder Tee in der Cafeteria holen. Wir weisen Sie darauf hin, dass zu viel Kaffee ungesund ist.



Hauswirtschaft



Wäsche

Wenn Sie bei uns eintreten, beschriften (patchen) wir Ihre Wäsche zu einem Pauschalpreis. Wenn Sie neue Kleidung erhalten, geben Sie diese bitte **vor** dem Tragen in die Wäscherei zum Beschriften. Sie erleichtern uns die Arbeit, wenn Sie unbeschriftete Kleidungsstücke mit einer gut lesbaren Notiz «bitte beschriften – Ihr Name und Vorname» in einen Plastiksack legen und in den grünen Wäschesack auf Ihrer Abteilung werfen oder einem Mitarbeiter mitgeben. Die Wäschereimitarbeiterin wird beim Sortieren der Wäsche Ihren Plastiksack sehen und Ihre Kleidung beschriften. Diese kehrt mit der frisch gewaschenen Wäsche zu Ihnen zurück.

Sie erhalten am Freitag Ihre gewaschenen Wäschestücke zurück. In der Regel dauert der Rücklauf 7 bis 14 Tage, je nach dem wann das Kleidungsstück in die Wäscherei kam.

Wir geben keine Garantie für nicht gekennzeichnete Stücke. Wir empfehlen Ihnen pflegeleichte Kleider mit unempfindlichen Fasern. Wir übernehmen keine Haftung für heikle Kleidungsstücke.

Flick- und Schneiderarbeiten werden nur in Absprache erledigt. Die Arbeiten werden nach Aufwand verrechnet.

Ihr Bettwäschewechsel erfolgt durch die Pflege.

Sollten Sie Wäsche vermissen, melden Sie sich in der Wäscherei Montag bis Freitag: 07:30 – 12:00 13:00 – 16:00 unter **Tel 408**



Reinigung

Ihr Zimmer wird einmal wöchentlich gereinigt. In der Regel immer am Vormittag und immer am gleichen Wochentag. Bei der täglichen Zimmerkontrolle überprüfen wir ob Sie noch genügend Mineralwasser haben und reinigen nur bei Bedarf.

Sonstiges

Aktive Alltagsgestaltung

Unsere Alltagsgestaltung ist sowohl in Dottikon wie auch in Hägglingen im Aufbau.

Bei der Gestaltung des Wochenprogrammes achten wir auf Abwechslung: Muische, gesellige und handwerkliche Aktivitäten wie Turnen, Malen und Basteln, Gedächtnistraining, Konzerte, Spaziergänge etc. werden in Hägglingen und Dottikon angeboten.

Unsere freiwilligen Mitarbeitenden spielen eine zentrale Rolle in der Alltagsgestaltung und sie unterstützen uns bei den Aktivitäten.

Bitte beachten Sie jeweils die Wochenprogramme, die ausgehängt sind.



Coiffeur Hägglingen

Frau Ursula Gisler, unsere Coiffeuse, frisiert und pflegt Ihre Haare jeweils am Dienstagvormittag im 1. Stock im Zimmer 112. Sie können persönlich Termine bei ihr oder über die Pflege & Betreuung vereinbaren.

Coiffeur Dottikon

Frau Emmi Bader, unsere Coiffeuse, frisiert und pflegt Ihre Haare jeweils am Donnerstag- und Freitagvormittag. Sie können persönlich Termine bei ihr oder über die Pflege & Betreuung vereinbaren.



Fusspflege Hägglingen

Frau Debora Cardone, unsere Fusspflegerin, ist am Mittwoch und Freitag im 1. Stock im Zimmer 114 anwesend. Auch hier können Sie die Termine persönlich bei ihr oder über die Pflege & Betreuung vereinbaren.

Fusspflege Dottikon

Frau Debora Cardone pflegt auch in Dottikon Ihre Füsse. Sie ist jeweils am Dienstag im Hause anzutreffen. Vereinbaren Sie die Termine persönlich bei ihr oder über die Pflege & Betreuung.

Stationszimmer Pflege & Betreuung in Hägglingen

Im 2. Stock Zimmer 212 befindet sich der «Pfleigestützpunkt». Dort finden Sie in der Regel jemand vom Pflege- und Betreuungsteam, das Ihnen in pflegerischen und gesundheitlichen Fragen weiterhelfen kann.